

ຖ້າ Medi-Cal ເວົ້າວ່າ “ບໍ່” ?

Medi-Cal ໄດ້ເວົ້າວ່າ “ບໍ່” ກັບທ່ານບໍ່ ?

Medi-Cal ໄດ້ເວົ້າວ່າ “ບໍ່” ກັບທ່ານໃນເລື່ອງຕໍ່ໄປນີ້ບໍ່?

- ຖືກປະຕິເສດການມີສິດໄດ້ຮັບ: “ບໍ່, ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບ Medi-Cal.”
- ຖືກໝົດສິດການຮັບ: “ບໍ່, ພວກເຮົາໄດ້ຕັດ Medi-Cal ຂອງທ່ານແລ້ວ.”
- ຖືກຫຼຸດຜົນປະໂຫຍດທີ່ໄດ້ຮັບ: “ບໍ່, ທ່ານບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຫລາຍທີ່ກັນກັບທີ່ທ່ານເຄີຍໄດ້ຮັບ.”
- ຖືກປະຕິເສດຜົນປະໂຫຍດ: “ບໍ່, ພວກເຮົາຈະບໍ່ເສັຍຄ່າຢາ, ຄ່າໝໍ, ຄ່າບໍລິການລາຍການນັ້ນ.”
- ການເມີນເສີຍຕໍ່ຄໍາຮ້ອງຂໍ: ທ່ານໄດ້ຮ້ອງຂໍການໄດ້ຮັບບໍລິການທາງດ້ານພະຍາບານແລະບໍ່ໄດ້ຮັບຄໍາຕອບພາຍໃນ 30 ມື້.



ຈະເຮັດແນວໃດເພື່ອໃຫ້ພວກເຂົາຕອບວ່າ “ໄດ້”

- ❑ ຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄວາມເປັນທຳກັບຮັດ (State Fair Hearing)
ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາ, ຊຶ່ງຈະມີຜູ້ພິພາກສາທີ່ຈະຕັດສິນໃຈວ່າທາງ Medi-Cal ຈະຕັດສິດຂອງທ່ານໄດ້ຫລືບໍ່. ທ່ານຄວນຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຂໍຄວາມເປັນທຳກັບຮັດທັນທີ ໂດຍການໂທຫາ 800-952-5253, ຫລືໂດຍການຂຽນຄໍາຮ້ອງເປັນລາຍລັກອັກສອນ. ຖ້າທາງ Medi-Cal ໄດ້ສົ່ງຈົດໝາຍປະຕິເສດການຊ່ວຍເຫລືອໃຫ້ທ່ານ, ຈະມີແບບຟອມຢູ່ທາງຫລັງເພື່ອໃຊ້ໃນການຮ້ອງຂໍການພິຈາລະນາຄວາມເປັນທຳ.
- ❑ ໃຫ້ຂໍການໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຕໍ່ເນື່ອງ - ໂລດ
ຖ້າທ່ານກຳລັງໄດ້ຮັບ Medi-Cal ຢູ່, ທ່ານອາດມີສິດໄດ້ຮັບບໍລິການດຽວກັນຈົນເຖິງເວລາທ່ານໄດ້ຮັບການພິຈາລະນາ. ແຕ່ເພື່ອຈະໄດ້ສິ່ງນີ້, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮ້ອງຂໍການໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດສືບຕໍ່ພາຍໃຕ້ລະບຽບການຈ່າຍການຊ່ວຍເຫລືອໃນລະຫວ່າງທີ່ດຳເນີນການ (“Aid Paid Pending”). ໃຫ້ທ່ານຮ້ອງຂໍໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດສືບຕໍ່ໃຫ້ໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້ໃນເວລາດຽວກັນກັບທີ່ທ່ານໄດ້ຂໍຮັບການພິຈາລະນາ.
- ❑ ພວກເຮົາຊ່ວຍທ່ານໄດ້
ຈົ່ງຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາໂລດທັນທີທີ່ Medi-Cal ເວົ້າວ່າ, “ບໍ່.”

Materials developed by:



THE HEALTH CONSUMER
ALLIANCE

Consumer Center for Health Education & Advocacy
ສູນສຳລັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທາງດ້ານສຸຂະສິກສາແລະຜູ້ຕາງໜ້າ
1475 Sixth Avenue, Fourth Floor, San Diego, CA 92101
1-877-734-3258 (ໂທຟຣີ)